

# pravila privatnosti



[Kako kupovati](#) / [Načelo privatnosti](#) / [Dostava](#) / [Općenito](#) / [Kontakt](#)

**[Korisničke stranice](#)**

Registrirani korisnici imaju brojne prednosti, a registracija je besplatna i UVIJEK će ostati tako!



**Kako kupovati** / Načelo privatnosti / Dostava / Općenito / Kontakt

**Korisničke stranice**

Kupac naručuje proizvod ili proizvode putem elektronskog obrasca narudžbe. Kupcem se smatra svaka osoba koja elektronski naruči barem jedan proizvod, popuni tražene podatke i pošalje narudžbu. Sve cijene izražene su u hrvatskoj nacionalnoj valuti, hrvatska kuna (kn) plus PDV. Roba se naručuje elektronskim oblikom, pritiskom na gumb za naručivanje određenog proizvoda te spremanjem istog u košaricu. Roba se smatra naručenom u trenutku kada kupac odabere te potvrdi način plaćanja.

Prije narudžbe Herbalife proizvoda svakako Vam savjetujemo da se pobliže upoznate sa njima putem materijala koji su dostupni na našim stranicama. [www.herba-centar.com](http://www.herba-centar.com) Herbalife proizvodi su dostupni u širokoj lepezi i pokrivaju različite potrebe. Ako niste sigurni koji proizvodi mogu pomoći u dostizanju Vaših ciljeva, slobodno nam se obratite, rado ćemo Vam dati savjet.

Narudžbe napravite putem telefona na brojeve **01 / 3454-418 i 098-870-485** ili putem email: [herbacentar@hi.t-com.hr](mailto:herbacentar@hi.t-com.hr)

#### **Online narudžbe**

##### **Naručivanje putem Online narudžbe:**

1. Registrirajte se kao novi korisnik ili se prijavite kao postojeći (može te se prijaviti i nakon što stavite proizvode u košaricu) .
2. Odaberite proizvode ili programe za koje ste zainteresirani tako da ih stavite u košaricu.
3. Sadržaj košarice u svakom trenutku možete provjeriti klikom na "**Sadržaj košarice**"
4. Kada ste stavili u košaricu svoje proizvode kliknite na "**Sadržaj košarice**" zatim kliknite "**Naručite proizvode**".
5. Na kraju je potrebno kliknuti na "**Potvrdi narudžbu**" i time ste uspješno obavili proces narudžbe.
6. Kada zaprimimo Vašu narudžbu, telefonski ćemo Vas kontaktirati te dogovoriti detalje oko isporuke narudžbe.
7. Plaćanje narudžbi se obavlja pouzećem, uplatom na račun ili kreditnim karticama.

**Kako kupovati**





### Politika zaštite osobnih podataka

Niti u kojem slučaju nećemo zlouporabiti Vaše osobne podatke.

- Vaše kontakt podatke ili Vaše osobne podatke nećemo otkriti nekoj trećoj osobi osim ako zakon nalaže drugačije.
- Nećemo Vam slati elektronske poruke ili obavijesti ukoliko niste dali privolu, osim u slučaju elektronskih transakcija.
- Kada god zaželite jednostavno se možete odjaviti od primanja naših elektronskih poruka ili obavijesti.

Herbacentru je važno zaštititi sigurnost i privatnost vaših osobnih podataka, stoga poslujemo u skladu s mjerodavnim zakonima o zaštiti privatnosti, zaštiti osobnih podataka i sigurnosti podataka. Zaštita privatnosti tijekom obrađivanja vaših osobnih podataka bitan je zadatak kojemu posvećujemo posebnu pozornost u našim poslovnim procesima.

Sve osobne podatke koje prikupimo tijekom vašeg posjeta našim internetskim stranicama obrađujemo u skladu sa zakonskim odredbama koje vrijede u zemljama u kojima se strukturiraju, odnosno održavaju te internetske stranice.

Osim toga, naša politika zaštite podataka usklađena je s pravilnikom o privatnosti kojim je regulirana zaštita osobnih podataka i područje njihove primjene.

Vaš Herba centar  
www.herba-centar.com  
korisnickapodrska@herba-centar.com

Web stranica od Herbalife nezavisnog distributera za savjetovanje, informiranje i preporuku Herbalife proizvoda za korištenje.

## Načelo privatnosti



### Narudžbe, ankete, promocije, pitanja i natjecanja

HERBA CENTAR traži informacije od korisnika na obrascu na kojemu korisnik daje informacije za kontakt (kao što su telefon, e-mail adresa, ime i adresa za dostavu) . Ove kontakt informacije se koriste i za kontaktiranje korisnika radi provjere narudžbe /podataka ili u slučaju problema u obradi neke narudžbe.

Povremeno se na Internet stranicama korisnici pozivaju na sudjelovanje u raznim anketama ili natjecanjima ili se poziv na sudjelovanje šalje u elektronskim obavijestima (e-časopis i sl.). Sudjelovanje u ovim anketama ili natjecanjima je potpuno dobrovoljno i korisnik može izabrati želi li dati ove informacije ili ne. Informacije pribavljene anketom bit će korištene u svrhe praćenja ili unapređivanja korištenja i zadovoljstva korisnika. Nećemo Vam slati elektronske poruke ili obavijesti ukoliko niste dali privolu (upisali se na mailing listu ili registrirali). Kada god zaželite jednostavno se možete odjaviti od primanja naših elektronskih poruka ili obavijesti.

### Sigurnost

Mi smo obvezni poštovati povjerljivost Vaših podataka i podliježu sporazumu o razotkrivanju osobnih podataka. Poduzimamo velike mjere sigurnosti osobnih podataka. Vaši podaci zaštićeni su od gubitka, uništenja, mijenjanja/krivotvorenja, manipulacije i nedozvoljenog pristupa, kao i od nedozvoljenog razotkrivanja.

Registrirani korisnici imaju brojne prednosti, a registracija je besplatna i UVIJEK će ostati tako!



[Kako kupovati](#) / [Načelo privatnosti](#) / **Dostava** / [Općenito](#) / [Kontakt](#)

**Korisničke stranice**

## Dostava



Narudžbe zaprimljene do 14:00 sati istog će dana biti odaslana iz skladišta. Narudžbe zaprimljene nakon 14:00 sati biti će poslane slijedećeg radnog dana. Prodajni porez će se dodati u skladu sa zakonom vaše zemlje. Ovaj se porez dodaje na maloprodajnu cijenu narudžbe, ne uključujući transportnu cijenu i cijenu pakiranja (tamo gdje se primjenjuje) i ovisi o tome u koju se zemlju transportira te lokalne poreze na trgovinu. U slučaju da se trebaju primijeniti dodatne naplate, napraviti ćemo promjene na vašoj narudžbi i obavijestiti vas nakon što je narudžba procesirana.

Vrstu dostave sami odabirete prilikom potvrđivanja narudžbe.

Za vašu vlastitu zaštitu molimo da pažljivo provjerite robu koju ste primili. Bilo kakvu pogrešku trebate prijaviti u roku od 7 dana od primitka robe. Bilo kakve transportne pogreške učinjene s naše strane biti će ispravljene nakon provjere greške (poput duplih dostava, pogrešno poslane robe, i slično).

Naručeni proizvodi pakiraju se na način da tijekom uobičajene manipulacije ne budu oštećeni. Prilikom preuzimanja kupac je dužan provjeriti stanje pošiljke te u slučaju oštećenja odmah reklamirati proizvod. Prodavatelj se odriče svake odgovornosti u vezi oštećenja koja mogu nastati tijekom dostave. Ako kupac odbije primiti robu koju je naručio prodavatelj ima pravo tražiti od kupca nadoknadu svih troškova koji su vezani za isporuku.

Registrirani korisnici imaju brojne prednosti, a registracija je besplatna i UVIJEK će ostati tako!



Kako kupovati / Načelo privatnosti / Dostava / **Općenito** / Kontakt

**Korisničke stranice**

## Općenito

Herba-centar.com zadržava pravo na izmjenu ovih uvjeta i pravila. Kupac snosi odgovornost za točnost i potpunost unesenih podataka prilikom kupnje. Usluge koje Vam pruža naša internet stranica ne uključuje troškove koje snosite koristeći računalnu opremu i usluge za pristup našim stranicama. Herba-centar.com nije odgovoran za troškove telefona, internet prometa ili bilo koje druge troškove do kojih može doći.

Herbacentar Vam pruža **moćnost plaćanja karticama**. Ukoliko ste zainteresirani za kupovinu karticom, molimo napomenite našem telefonskom operateru prilikom potvrđivanja narudžbe. Operater će preuzeti Vaše podatke i naplatiti ćemo Vam Vaš proizvod na karticu.

**Potpuno sigurna kupovina – plaćanje po primitku robe ili kreditnim karticama. Uvjeti kupnje i povrata novca, popusti i paketi vrijede samo za narudžbe napravljene putem ove web stranice.**

**Najbolji uvjeti kupovanja proizvoda koji će Vam unaprijediti život, bilo da se radi o gubitku težine ili o dobrostanju.**



Na etiketi svakog proizvoda jasno opisujemo dobiti proizvoda i ispravni način korištenja tako da se svaki proizvod uzima na način pomoću kojeg će dati najbolje rezultate.

Mi dajemo realistična očekivanja poslovne prilike i napor koji je potreban da bi se uspjelo na svim razinama.